

DOMOV VE VLAŠIMI, poskytovatel sociálních služeb
Blanická 1089, 258 01 Vlašim

ETICKÝ KODEX

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Etické uvědomění je nutnou součástí odborné praxe zaměstnanců Domova ve Vlašimi, poskytovatele sociálních služeb (dále jen Domov). Schopnost a oddanost etickému jednání je základním aspektem kvality služby nabízené uživatelům Domova.
2. Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
3. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv spojených národů. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
4. Každý člen pracovního týmu ctí jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
5. Mezi základní hodnoty řadíme práva jedinců na soukromí, důvěrnost, sebeurčení a autonomii. Tyto principy se uplatňují v přístupu k uživatelům a musí být v souladu nejen s profesionálními povinnostmi, ale také se zákonem.
6. Pracovníci respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.
7. Součástí etického přístupu je dobrá vůle pomáhat na základě znalostí, dovedností a zkušeností.
8. Pracovníci dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší možné odborné úrovni.

II. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K UŽIVATELŮM

1. Pracovníci Domova pomáhají všem uživatelům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace - bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
2. Pracovníci podporují uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.
3. Všichni pracovníci se chovají zdvořile a přistupují ke každému uživateli jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reakcí na jeho potřeby.
4. Každý pracovník respektuje důstojnost každého uživatele, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytuje žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
5. Každý uživatel je rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle svých fyzických a duševních možností se také spolupodílí na poskytování pomoci.



6. Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli, nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jejich povinností.

III. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K ZAMĚSTNAVATELI

1. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
2. Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
3. Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
4. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
5. Pracovníci se dále vzdělávají a udržují si svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

IV. ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE KOLEGŮM

1. Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.
2. Každý pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků.
3. Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem.

V. ZÁVĚR

1. Etický kodex je jako součást vnitřních norem závazný pro každého pracovníka a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
2. Všichni zaměstnanci pečují o uživatele Domova ve smyslu „etického kodexu“, neboť práce zaměstnanců v sociální oblasti nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale velmi záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o uživatele.

Vlašim 24. dubna 2009

Luděk Matoušek
ředitel Domova ve Vlašimi,
poskyvatele sociálních služeb

